

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Филиала № 1
ФАУ «ЦРО КД» МО РФ
А. Патрушев
«13» января 2025 г.

ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПОРТИВНО – ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА «СПУТНИК»

1. Общие положения.

1. Общие правила посещения спортивно-оздоровительного комплекса «Спутник» (далее – Правила) разработаны в соответствии с ГОСТ Р 52604-2012 «Аттракционы водные. Безопасность при эксплуатации», санитарными правилами СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг», Постановлением Правительства РФ от 06.03.15 г. № 202 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов спорта и формы паспорта безопасности объектов спорта» и другими нормативными актами Российской Федерации».

Спортивно-оздоровительный комплекс «Спутник» (далее - СОК «Спутник») - это многофункциональный развлекательный комплекс, расположенный по адресу: Архангельская область, город Мирный, ул. Ленина, дом № 6А. СОК «Спутник» является структурным подразделением Филиала № 1 федерального автономного учреждения «Центр развития и обеспечения космической деятельности» Министерства обороны Российской Федерации в Архангельской области (далее - Филиал № 1).

Требования настоящих Правил являются обязательными к исполнению для всех без исключения Посетителей, находящихся в СОК «Спутник». Перед оплатой входного билета / контрольно-кассового чека, абонемента или подарочного сертификата на посещения зон отдыха (зон оказания услуг) в СОК «Спутник» (то есть заключением договора возмездного оказания услуг) Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами, размещенными на информационном стенде в фойе СОК «Спутник» или в бумажном варианте у старшего администратора СОК «Спутник».

2. Термины и определения:

1) администрация Филиала № 1 – руководство Филиала № 1 федерального автономного учреждения «Центр развития и обеспечения космической деятельности» Министерства обороны Российской Федерации в Архангельской области в лице начальника Филиала №1 и заместителя начальника Филиала № 1 – главного инженера;

2) администрация СОК «Спутник» – руководство спортивно-оздоровительного комплекса «Спутник» в лице начальника СОК «Спутник», помощника начальника – инструктора-методиста СОК «Спутник»;

3) ответственный инструктор – инструктор (аквазоны) СОК «Спутник», осуществляющий допуск посетителей в аквазону по входным билетам, инструктирующий посетителей о правилах безопасного пользования аттракционами и бассейнами, правилах безопасного нахождения в воде, и осуществляющий контроль за инструкторами и исполнения ими своих должностных обязанностей;

4) посетитель – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее, приобретающее и (или) использующее услуги СОК «Спутник».

3. Приобретение входного билета / контрольно-кассового чека является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения. При организованном групповом посещении СОК «Спутник» организатор группового посещения обязан назначить ответственное лицо (руководителя группы), который обеспечивает соблюдение Правил всеми членами группы. Претензии в связи с нарушением Правил могут быть предъявлены администрацией СОК «Спутник» как члену группы, так и к руководителю группы.

4. Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы, номерах телефонов руководителей Филиала № 1 и СОК «Спутник» размещены на информационном стенде «Уголок потребителя», который находится за стойкой старшего администратора СОК «Спутник».

На информационном стенде справа от кассы размещен перечень оказываемых услуг, цены на платные услуги, оказываемые СОК «Спутник», режим работы СОК «Спутник».

Книга отзывов и предложений находится у старшего администратора СОК «Спутник».

5. Настоящие Правила устанавливают правила посещения СОК «Спутник», порядок оказания услуг Посетителям, предъявляемые к Посетителям обязательные для исполнения ими требования безопасности, гигиены и прочие требования, определяют права, обязанности и ответственность администрации СОК «Спутник» и Посетителей в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

6. Проход в СОК «Спутник» (в зоны отдыха СОК «Спутник») разрешается:

1) работникам Филиала №1 по удостоверению;

2) посетителям по билетам / контрольно-кассовым чекам, абонементам, заявкам, спискам;

3) все посетители и работники допускаются в СОК «Спутник» после проверки ручным металлодетектором (при их наличии). При срабатывании металлодетектора осуществляется досмотр граждан и их личные вещи, без физического контакта с ними.

II. Зоны отдыха

7. В СОК «Спутник» размещены следующие зоны отдыха (зоны оказания услуг):

1) Аквазона:

а) Водная развлекательная зона для взрослых, включающая в себя:

Чашу взрослого бассейна В1, разделённую на две зоны - зону финиша горок глубиной 1,2 метра и развлекательную зону глубиной 1,4 метра. Температура воды в чаше взрослого бассейна В1 – 28-30 °С;

Водный аттракцион Гидротруба 1. Закрытая горка, оранжевого цвета. Отметка старта находится на высоте +7.200 метров. Протяженность трассы спуска 56,3 метра. Средняя скорость спуска 6,33 м/с. Средняя продолжительность спуска 6 - 10 секунд. Тип горки – 3с;

Водный аттракцион Гидротруба 2. Закрытая горка, зеленого цвета. Отметка старта находится на высоте +12.200 метров. Протяженность трассы спуска 73,6 метра. Средняя скорость спуска 7,33 м/с. Средняя продолжительность спуска 3 - 5 секунд. Тип горки – 4с;

Водный аттракцион «Свободное падение». Открытая горка, белого цвета. Отметка старта находится на высоте +7.200 метров. Протяженность трассы спуска 15,77 метра. Средняя скорость спуска 8,33 м/с. Средняя продолжительность спуска 3 - 5 секунд. Тип горки – 5э;

Аттракцион «Круговой поток». Создается медленное течение реки. Создаваемый поток воды имеет одно направление, таким образом образуется течение, по которому купающиеся могут плыть;

Аттракцион «Сумасшедший поток». Создается бурное и сильное течение реки. Создаваемый поток воды имеет одно направление, таким образом образуется течение которое несет купающихся;

Аттракцион «Водный гейзер», имеет массажный эффект;

Аттракцион «Водный массаж», имеет массажный эффект;

Аттракцион «Водная пушка», имеет массажный эффект;

Аттракцион «Водный веер», имеет декоративный эффект;

Аттракцион «Воздушные лежаки». Теплый воздух подается в массажные устройства, расположенные в воде. Создается воздушная смесь, обладающая усиленным массажным эффектом;

Аттракцион «Воздушная скамья». Теплый воздух подается в массажные устройства, расположенные в воде. Создается воздушная смесь, обладающая усиленным массажным эффектом;

Аттракцион «Воздушный гейзер». Теплый воздух подается в массажные устройства, расположенные в воде. Создается воздушная смесь, обладающая усиленным массажным эффектом.

Максимальное количество человек, которое может одновременно находиться в водной развлекательной зоне для взрослых – 45 человек.

б) Водная развлекательная зона для детей дошкольного и младшего школьного возраста, включающая в себя:

Чашу детского бассейна В2 глубиной 0,3-0,35 метра. Температура воды в чаше детского бассейна В2 – 29-32 °С.

Водный аттракцион №1. Система трубопровода из которого льется вода на купающихся, под различным давлением, создавая массажный эффект

Водный аттракцион «Аквабашня» в составе которого находится водная горка «Мультислайд» и водная горка «Бублик». Водная горка «Мультислайд» - открытая горка, с двумя трассами спуска, белого и фиолетового цвета. Отметка старта находится на высоте +1.500 метров. Протяженность трассы спуска 6,8 метра. Средняя скорость спуска 4 м/с. Средняя продолжительность спуска 3 - 5 секунд. Тип горки – 1,2д. Водная горка «Бублик» - закрытая горка, белого цвета. Отметка старта находится на высоте +1.500 метров. Протяженность трассы спуска 7,3 метра. Средняя скорость спуска 4 м/с. Средняя продолжительность спуска 3 - 5 секунд. Тип горки – 2,1д.

Максимальное количество детей, которое может одновременно находиться в водной развлекательной зоне для детей – 15 человек.

в) Гидромассажную композитную чашу «Odisea». Температура в гидромассажной ванне на 3 градуса выше, чем в чаше взрослого бассейна В1. Данная ванна имеет 8 гидрофорсунок, обеспечивающих в ней быстрый поток воды и 10 аэрофорсунок, через которые воздушный компрессор подает в ванну воздух. В ванне создается водно-воздушная смесь, обладающая усиленным массажным эффектом. Температура воды в гидромассажной композитной чаше «Odisea» – 35-39 °С;

Максимальное количество человек, которое может одновременно находиться в гидромассажной композитной чаше «Odisea» – 5 человек.

г) Показатели качества воздуха в аквазоне:

Температура – выше температуры воды в чаше взрослого бассейна В1 на 1 °С;

Влажность относительная – не более 65 %;

Подвижность – не более 0,2 м/с.

д) ПОСЕТИТЕЛИ ПОЛЬЗУЮТСЯ АТТРАКЦИОНАМИ НА СВОЙ СТРАХ И РИСК!

2) Зал для игры в боулинг. Развлекательная зона, включающая в себя 4 дорожки протяженностью 25 метров и зону отдыха для посетителей. Максимальное количество посетителей, одновременно играющих на одной дорожке – 4 человека.

3) Зал для игры в бильярд. Развлекательная зона, включающая в себя 2 стола размером 12 футов, 1 стол размером 9 футов и коктейль - бар для отдыха посетителей. Максимальное количество посетителей, одновременно играющих за одним столом – 4 человека;

4) Зал аэробики. Спортивный зал площадью 162 м², оснащенный шведской стенкой, хореографическим станком, зеркалами и спортивным инвентарем. Максимальное количество посетителей, одновременно занимающихся в зале – 21 человек.

5) Сауна/баня. Два отделения – мужское и женское. Каждое отделение состоит из парной, сухой сауны, душевой, комнаты отдыха для посетителей и санузла. В каждом отделении сауны/бани расположена купель не оборудованная подогревом воды. Максимальное количество посетителей, одновременно находящихся в одном из отделений сауны/бани – 8 человека.

8. В здании СОК «Спутник» на втором этаже размещено кафе, требования к посещению которого отражены в отдельных «Правилах поведения в кафе».

III. Правила пользования услугами СОК «Спутник»

9. Посетитель вправе отказаться от приобретения услуг, если правила посещения СОК «Спутник», порядок оказания услуг Посетителям, предъявляемые к Посетителям обязательные для исполнения ими требования безопасности, гигиены, санитарно-эпидемиологические и прочие требования его не устраивают. Посетители должны уважительно относиться к работникам СОК «Спутник», друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.

Перед посещением какой-либо зоны отдыха (оказания услуг) необходимо сдать верхнюю одежду в гардероб, получить номерок. Помимо этого, перед посещением бани/сауны, аквазоны, а также занятий, проводимых в аквазоне и зале аэробики Посетитель должен переобуть и сдать в гардероб уличную обувь в пакете. В гардероб обувь принимается только в пакете. Каждый Посетитель (включая сопровождающих) допускается в раздевалки аквазоны, сауны/бани и аэробики в СОК «Спутник» только в чистой сменной обуви. Проход в уличной обуви, поверх которой надеты бахилы, в раздевалки запрещен.

Учитывая то, что администрация СОК «Спутник» не принимает на хранение вещи (не оказывает услуги по хранению вещей) Посетителей, а лишь предоставляет им в пользование персональные шкафчики, администрация СОК «Спутник» не несет ответственности за сохранность оставленных без присмотра личных вещей или оставленных в гардеробе и индивидуальных шкафчиках раздевалок одежду, обувь, документы, мобильные телефоны, фото и видеокамеры, деньги, драгоценности и другие вещи Посетителей. Претензии по этому поводу администрацией СОК «Спутник» не рассматриваются, компенсации не выплачиваются.

Посетитель, нашедший чужие вещи, обязан передать их в фойе старшему администратору СОК «Спутник».

Посетители имеют право находиться на территории СОК «Спутник» только в установленные часы работы. Вход посетителей в СОК «Спутник» прекращается за 50 минут до окончания его работы.

Право посещения зон отдыха (зон оказания услуг) СОК «Спутник» предоставляется только Посетителям, приобретшим входной билет / контрольно-кассовый чек или по абонементам, заявкам и спискам.

При посещении зон отдыха (зон оказания услуг) СОК «Спутник» по абонементам Посетитель обязан соблюдать «Правила пользования абонементом при оказании физкультурно-оздоровительных услуг».

Посещение зон отдыха (зон оказания услуг) СОК «Спутник» по заявкам и спискам осуществляется на основании заранее заключённых договоров с федеральным автономным учреждением «Центр развития и обеспечения космической деятельности» Министерства обороны Российской Федерации.

Время начала и окончания оказания услуг в зонах отдыха (зонах оказания услуг) СОК «Спутник» соответствует режиму работы зон отдыха (зон оказания услуг) СОК «Спутник», утверждённому администрацией Филиала № 1.

10. На территории СОК «Спутник» запрещена профессиональная фото- и видеосъемка в коммерческих целях. Запрещено использовать изображения, видео- и фотоматериалы, отснятые в зонах отдыха (зонах оказания услуг) в рекламных, коммерческих целях, без разрешения администрации Филиала № 1. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов, снятых в зонах отдыха (зонах оказания услуг) комплекса, обладает только администрация Филиала № 1. Самостоятельная фото- и видеосъемка посетителями на территории Аквапарка может осуществляться только в личных целях. При этом посетители обязаны исключить попадание в кадр при съемке изображений других лиц без их разрешения.

На территории СОК «Спутник» запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая деятельность, не согласованная с администрацией Филиала № 1.

11. На территории СОК «Спутник» (за исключением душевых, туалетов, раздевалок), в целях обеспечения безопасности посетителей и работников, а также контроля и улучшения качества оказываемых услуг, осуществляется видеонаблюдение.

Здание СОК «Спутник» оборудовано охранно-пожарной сигнализацией и системой оповещения и управления эвакуацией людей. В случае срабатывания указанных систем, а также в случаях возникновения пожара или чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера Посетители обязаны без паники, не создавая давки, покинуть здание СОК «Спутник» через эвакуационные выходы. Во время эвакуации Посетители обязаны руководствоваться указаниями работников СОК «Спутник».

Здание СОК «Спутник» оборудовано платформами подъемными для инвалидов в целях обеспечения доступа в здание маломобильным группам населения. При необходимости эксплуатации платформ подъемных для инвалидов Посетители оповещают об этом старшего администратора СОК «Спутник», и в дальнейшем руководствуются его указаниями.

В СОК «Спутник» для оказания первой медицинской помощи Посетителям имеется медицинский кабинет.

Посетители обязаны бережно относиться к имуществу, инвентарю СОК «Спутник», вернуть его после использования в том же количестве и состоянии, в котором получили, с учетом нормального износа.

Для удобства Посетителям оказываются услуги проката кия в зале для игры в бильярд и проката простыней и полотенец в сауне/бане.

При движении по лестницам посетители должны держаться за поручни, перила.

12. Посетитель имеет право на возврат денежных средств в случаях:

1) отказа от посещения зон отдыха (зон оказания услуг) СОК «Спутник» при условии отсутствия прохода им в зоны отдыха (зон оказания услуг) СОК «Спутник»;

2) получения травмы в одной из зон отдыха (зон оказания услуг) СОК «Спутник», которая не позволяет Посетителю в дальнейшем воспользоваться оплаченной услугой, что подтверждается медицинским работником Филиала № 1. При этом, о получении Посетителем травмы старший администратор СОК «Спутник» информируется незамедлительно. В данной ситуации денежные средства за услугу возвращаются только лицу, получившему травму. В случае, если травмировался ребенок (лицо до 14 лет), денежные средства возвращаются пострадавшему и одному сопровождающему взрослому.

13. При получении информационной консультации у старшего администратора СОК «Спутник», а также при покупке входного билета / контрольно-кассового чека в кассе СОК «Спутник» до Посетителей дополнительно доводится следующая информация:

- 1) о технической исправности водных аттракционов;
- 2) о технической исправности оборудования сауны/бани;
- 3) о технической исправности оборудования зала для игры в боулинг;
- 4) о технической исправности оборудования зала для игры в бильярд
- 5) о микроклимате в залах СОК «Спутник».

Администрация СОК «Спутник» оставляет за собой право в любой момент, во время оказания услуг, ограничить или закрыть доступ Посетителей на водный аттракцион по

техническим причинам в целях обеспечения безопасности Посетителей или сохранности оборудования СОК «Спутник». В данном случае возврат денежных средств за оплаченные услуги не осуществляется.

В случае возникновения технических неисправностей в оборудовании сауны/бани, зала для игры в боулинг, зала для игры в бильярд во время оказания услуг работниками СОК «Спутник» может быть предложено Посетителям изменить дату, время посещения или произвести возврат денежных средств за время фактически не оказанных, но оплаченных услуг.

Если техническая неисправность в оборудовании сауны/бани, зала для игры в боулинг, зала для игры в бильярд возникла во время оказания услуг по вине Посетителей, то возврат денежных средств за оплаченные услуги не производится.

14. Администрация СОК «Спутник» не несет ответственности за невозможность оказания услуг вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (форс-мажор), под которым понимаются: гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия. Если по причине форс-мажорных обстоятельств Посетитель находился на территории СОК «Спутник» и частично воспользовался услугами, то Претензии в связи с посещением СОК «Спутник» принимаются и рассматриваются администрацией Филиала № 1 в соответствии с требованиями законодательства РФ.

Посетители должны выполнять требования работников СОК «Спутник» в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на всей территории. При возникновении каких-либо неясностей относительно получения услуг СОК «Спутник», для разрешения конфликтной ситуации Посетители вправе обратиться к дежурному по залу, ответственному инструктору или старшему администратору СОК «Спутник» относительно предоставления необходимой информации.

Посетителям запрещается входить в любые технические и служебные помещения, оснащенные табличкой «Вход воспрещен» или «Служебное помещение». Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне и удаляются из СОК «Спутник».

Нарушение и не соблюдение требований настоящих Правил, а также попытки помешать отдыху других Посетителей, является основанием для удаления Посетителя из зоны отдыха (зоны оказания услуг) СОК «Спутник» или из СОК «Спутник».

При принудительном удалении Посетителя, время нахождения в зонах отдыха СОК «Спутник» оплачивается Посетителем и стоимость билета не возвращается.

При систематическом нарушении требований настоящих Правил или при неоднократном удалении Посетителя из зоны отдыха (зоны оказания услуг) СОК «Спутник» администрация СОК «Спутник» вправе отказать Посетителю в посещении в СОК «Спутник».

При входе в СОК «Спутник» Посетителям может быть отказано в посещении зон отдыха (зон оказания услуг) СОК «Спутник», если они находятся в состоянии любой степени алкогольного или иного опьянения, под воздействием препаратов, которые влияют на реакцию; имеют медицинские противопоказания или препятствующие особенности организма, испытывают физический или психоэмоциональный дискомфорт, в том числе стресс, тревогу.

Также в санитарно-эпидемиологических целях Посетителям может быть отказано в посещении зон отдыха (зон оказания услуг) СОК «Спутник», если они имеют признаки простудных заболеваний.

Администрация СОК «Спутник» не несет ответственность за полученные травмы, повреждения и ущерб, которые были получены посетителями вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения требований настоящих Правил.

15. Посетителям **запрещается:**

1) находиться в зонах отдыха (зонах оказания услуг) СОК «Спутник» в верхней одежде;

2) находиться в зонах отдыха (зонах оказания услуг) СОК «Спутник»: аквазоне, бане/сауне, зале аэробики в уличной обуви или уличной обуви, поверх которой надеты бахилы;

3) приносить в СОК «Спутник» еду и напитки, кроме детского специального питания, упакованного в пластиковую тару;

4) проносить в СОК «Спутник» огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые, легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества;

5) нарушать общепринятые нормы поведения (морали и нравственности), мешать своим поведением отдыху других Посетителей;

6) применять какие-либо вандальные действия к оборудованию, инвентарю, имуществу и растениям СОК «Спутник». Использовать не по назначению мебель и другие предметы интерьера (взрослые обязаны следить за использованием мебели и предметов интерьера ребенком, которого они сопровождают);

7) находиться на территории СОК «Спутник» в состоянии любой степени алкогольного или иного опьянения, под воздействием препаратов, которые влияют на реакцию; имея медицинские противопоказания или препятствующие особенности организма, испытывая физический или психоэмоциональный дискомфорт, в том числе стресс, тревогу;

8) проносить в зоны отдыха (зоны оказания услуг) СОК «Спутник» крупногабаритные сумки, рюкзаки и пакеты;

9) проносить (проводить) на территорию комплекса животных, птиц, рептилий и т.п.;

10) входить в любые технические и служебные помещения СОК «Спутник» и самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование;

11) проносить еду и напитки из кафе в аквазону и зал аэробики;

12) курить и иным образом использовать табачные изделия, электронные сигареты или кальяны, иные приспособления, имитирующие курение или похожие на него действия в СОК «Спутник» и на расстоянии менее 10 метров от здания СОК «Спутник»;

13) выбрасывать мусор за пределами специально оборудованных мусорных контейнеров и урн;

14) плевать, сморкаться, допускать иные испражнения на пол и в воду, справлять естественную нужду вне туалетов;

15) проливать жидкости на электрические устройства;

16) нарушать иные требования, предусмотренные настоящими Правилами.

IV. Правила пользования услугами в аквазоне

16. Территория аквазоны относится к зоне повышенной опасности. Посетители, находящиеся на данной территории, обязаны неуклонно соблюдать правила безопасного пользования водными аттракционами и бассейнами, правила безопасности нахождения на воде, неукоснительно выполнять требования работников СОК «Спутник».

Максимальное количество Посетителей, которые могут одновременно находиться на территории аквазоны – 60 человек.

Продолжительность сеанса 60 мин. Приглашение Посетителей в раздевалки аквазоны осуществляется ответственным инструктором или старшим администратором СОК «Спутник» за 5 минут до начала сеанса, за 5 минут до окончания сеанса инструкторами в аквазоне подаётся звуковой сигнал.

Информация о требованиях и рекомендациях, соблюдаемых при посещении аквазоны и использовании его оснащения, содержится в настоящих Правилах, а также на пиктограммах, таблицах и информационных стендах, размещенных на территории аквазоны и в раздевалках. Требования пиктограмм, таблиц и информационных стендов обязательны для посетителей. За разъяснениями о содержании этих требований можно обратиться к работникам СОК «Спутник».

17. Перед посещением аквазоны до входа в раздевалки Посетители обязаны переобуться в фойе в чистую сменную обувь, сдать уличную обувь в пакете в гардероб и получить в гардеробе индивидуальный браслет с ключом от персонального шкафчика. По приглашению в раздевалки аквазоны предъявить билет / контрольно-кассовый чек ответственному инструктору, а в отсутствии ответственного инструктора старшему администратору СОК «Спутник».

Также посещение аквазоны может осуществляться по заявкам и спискам на основании заключённого договора с федеральным автономным учреждением «Центр развития и обеспечения космической деятельности» Министерства обороны Российской Федерации.

Посетители возрастом до 16 лет допускаются на территорию водных развлекательных зон только в сопровождении взрослых, достигших 18 лет. Ответственный инструктор или старший администратор СОК «Спутник» при допуске таких посетителей вправе потребовать у них паспорт. При отсутствии у Посетителя по какой-либо причине паспорта в водные развлекательные зоны он не допускается, при этом осуществляется возврат денежных средств за приобретённый билет.

Дети до пяти лет допускаются в аквазону в сопровождении взрослых бесплатно, для хранения их одежды используется персональный шкафчик сопровождающего. Детям до 3-х лет разрешается находиться в аквазоне только во влагонепроницаемых памперсах или влагонепроницаемых плавках.

Посещение аквазоны группой детей до 16 лет осуществляется только в присутствии совершеннолетних сопровождающих из расчета не менее одного сопровождающего на 5 детей до 16 лет.

Посетители, сопровождающие детей возрастом до 16 лет, дают расписку ответственному инструктору в аквазоны, о том, что они ознакомлены с правилами пользования водными аттракционами и бассейнами, с правилами безопасности при нахождении в воде в водных развлекательных зонах аквазоны СОК «Спутник» и обязуются их неукоснительно выполнять; принимают на себя обязательства по обеспечению постоянного контроля за безопасностью нахождения сопровождаемых детей.

18. Посетитель может воспользоваться персональным шкафчиком в раздевалке аквазоны. Каждый шкафчик имеет индивидуальный номер, запирается и отпирается с помощью ключа, расположенного на браслете, имеющего такой же номер, как и на шкафчике. Посетителю рекомендуется запомнить номер используемого им шкафчика. Шкафчики не имеют специальной защиты от умышленного вскрытия.

19. Вход в водные развлекательные зоны аквазоны допускается только через раздевалки.

Посетителям запрещается находиться в аквазоне СОК «Спутник» в уличной или грязной сменной обуви, в нижнем белье и без белья, в верхней одежде или без купальных костюмов, в том числе, детям.

Посетителям необходимо соблюдать правила личной гигиены: перед посещением аквазоны принимать душ с мылом и мочалкой, длинные волосы необходимо заплетать. Женщинам обязательно смывать косметику.

В целях обеспечения личной безопасности, исключения риска получения травм и заболеваний другими Посетителями категорически запрещается входить на территорию водных развлекательных зон аквазоны Посетителям с открытыми ранами, инфекционными и кожными заболеваниями, с медицинскими повязками и наклеенными лейкопластырями, с длинными распущенными волосами, в купальных костюмах с висящими элементами, шнурками, поясами, выступающими твердыми или металлическими предметами, молниями, заклепками, пряжками, металлическими украшениями и др.

20. При входе в водные развлекательные зоны аквазоны Посетители самостоятельно оценивают степень риска и возможные последствия для себя и сопровождаемых ими детей.

Посетителям могут предоставляться бесплатно детские жилеты для обучения плаванию. Количество бесплатно предоставляемых детских жилетов для обучения плаванию

и их размеров ограничено, в связи с чем администрация СОК «Спутник» не принимает претензий о неудобствах, связанных с данным фактом.

21. Администрация СОК «Спутник» предупреждает, что в процессе пользования водными аттракционами купальные костюмы могут прийти в негодность. Претензии по этому поводу администрацией СОК «Спутник» не принимаются. Стоимость купальных костюмов не возмещается.

Спуск с горок и использование аттракционов при наличии пирсинга на теле Посетителя в некоторых случаях может привести к получению травм. В данном случае риск получения травм полной мерой ложится на Посетителя, который не снял украшения и/или бижутерию с мест пирсинга.

22. Посетители могут воспользоваться фенами, которые находятся в раздевалках.

23. Для посетителей аквазоны действуют следующие ограничения, вызванные требованиями безопасности:

1) водная развлекательная зона для взрослых:

а) доступ в водную развлекательную зону может быть ограничен ответственным инструктором в случае превышения числа посетителей максимально допустимому;

б) доступ детей от 5 до 16 лет и детей ростом до 150 см возможен лишь при наличии на ребенке детского жилета для обучения плаванию и только при условии присутствия в бассейне совершеннолетнего сопровождающего;

в) доступ на водные аттракционы может быть прекращен в случае его технической неисправности или при возникновении ситуации, нарушающий нормальный режим эксплуатации водного аттракциона;

г) допуск посетителей на водные аттракционы по весу - не более 100 кг.;

д) допуск посетителей на водные аттракционы по возрасту - запрещается спуск с горки детям до 12 лет. Дети от 12 до 16 лет допускаются к спуску только в сопровождении взрослых при условии присутствия, сопровождающих в зоне финиша (зона прихода водных горок);

е) допуск посетителей на водные аттракционы по росту - не ниже 130 см.;

ё) одновременное количество стартующих с водного аттракциона посетителей - 1 (один). Старт посетителей с водного аттракциона осуществляется только с разрешения инструктора после приведения предыдущим посетителем и освобождения им зоны финиша;

ж) разрешенная поза для спуска с водного аттракциона - лежа на спине ногами вперед, ноги прижаты, руки скрещены на груди, подбородок головы касается груди. Такое положение тела сохраняется с момента старта до приведения в финишный бассейн. Изменение позы во время движения может вызвать опрокидывание пользователя или его столкновение со стенками трассы спуска.

2) водная развлекательная зона для детей дошкольного и младшего школьного возраста:

а) доступ в водную развлекательную зону может быть ограничен ответственным инструктором в случае превышения числа посетителей максимально допустимому;

б) доступ детей в водную развлекательную зону возможен только в присутствии в бассейне совершеннолетнего сопровождающего. Дети должны находиться под постоянным наблюдением взрослых. В случаях, если дети нарушают установленные правила и игнорируют перечисленные ограничения, сопровождающие их взрослые несут полную ответственность за них;

в) допуск посетителей на водные аттракционы по весу - не более 70 кг.;

г) допуск посетителей на водные аттракционы по возрасту - запрещается спуск с горки детям старше 14 лет;

д) допуск посетителей на водные аттракционы по росту - не более 150 см.;

е) одновременное количество стартующих с водной горки посетителей - 1 (один). Старт посетителей с водной горки осуществляется только с разрешения инструктора после приведения предыдущим посетителем и освобождения им зоны финиша;

ё) разрешенная поза для спуска с водной горки - сидя ноги вытянуты вперед, руки вдоль туловища, либо вытянуты вперед. Такое положение тела сохраняется с момента старта до приводнения в бассейн. Изменение позы во время движения может вызвать опрокидывание пользователя или его столкновение со стенками трассы спуска.

3) Гидромассажная композитная чаша «Odisea». При вхождении в гидромассажную чашу и выходе из нее посетители должны аккуратно вступать на кафель и решетки во избежание травм.

а) доступ в гидромассажную чашу может быть ограничен ответственным инструктором в случае превышения числа посетителей, которые могут одновременно находиться в гидромассажной чаше;

б) доступ в гидромассажную чашу запрещён Посетителям, имеющим медицинские противопоказания;

в) доступ в гидромассажную чашу детям в возрасте до 12 лет возможно лишь в присутствии совершеннолетнего сопровождающего.

24. Посетителям **запрещается**:

1) находиться на территории водных развлекательных зон в нерабочие часы СОК «Спутник»;

2) переодеваться за пределами раздевалок;

3) находиться взрослым и детям любого возраста на территории водных развлекательных зон без одежды или в одежде, не предназначенной для плавания; купаться без купального костюма или в одежде, не предназначенной для плавания в общественных местах (например, в нижнем белье, платьях, шортах и прочей не соответствующей одежде);

4) женщинам находиться без верхней части купальника (топлес);

5) плавать с распущенными волосами;

6) применять вспомогательные для плавания средства (круги, плоты, доски и т.д.), за исключением детских жилетов для обучения плаванию;

7) использовать моющие средства в бассейнах аквазоны, а также втирать в кожу перед посещением кремы и мази;

8) проносить на территорию водных развлекательных зон жевательные резинки, пакеты, сумки и прочие посторонние вещи;

9) пользоваться маской для плавания со стеклянным иллюминатором (линзами);

10) засорять воду бассейнов, бросать в бассейны посторонние предметы, затыкать специальные распылители и форсунки, прыгать на решетки сливных отверстий и переливных лотков;

11) прыгать, нырять, погружаться иным способом в воду с бортиков бассейнов, удерживать друг друга под водой, выполнять акробатические трюки, играть на воде, свистеть, кричать, петь, без повода звать на помощь, выражаться нецензурно, бегать, прыгать, толкаться, переносить детей на плечах или в других опасных при падении позах, ходить по решеткам, забираться на бортики бассейнов, трубы и поручни, декоративные элементы интерьера, привлекать к себе внимание без причины или совершать действия, которые могут привести к получению травмы, причинению ущерба, вызвать испуг, другую стрессовую реакцию;

12) оставлять детей до 16 лет без присмотра.

25. При эксплуатации водных аттракционов **запрещается**:

1) пользоваться аттракционом самостоятельно, без разрешения инструктора, а также с нарушением разрешенной позиции для спуска;

2) хвататься в процессе спуска за края и стенки аттракционов, пытаться тормозить, расставлять в стороны конечности тела, переворачиваться и вставать, поднимать туловище;

3) спускаться с горки двум Посетителям одновременно;

4) подниматься против движения воды в аттракционе;

5) придавать себе дополнительное ускорение во время старта путем отталкивания от фиксирующих поручней;

- 6) начинать спуск до того, как предыдущий посетитель закончил спуск и освободил зону финиша бассейна водных горок;
- 7) резко опускать (сгибать) ноги вниз в конце спуска при вхождении в воду;
- 8) задерживаться в зоне финиша бассейна водных горок;
- 9) пользоваться аттракционами, если это запрещено работниками СОК «Спутник» или предупредительными надписями, оградительной лентой;
- 10) пользоваться водными аттракционами, выведенными из эксплуатации по техническим причинам;
- 11) пользоваться водными аттракционами посетителям с заболеваниями сердечно-сосудистой системы, опорно-двигательного и вестибулярного аппарата, хроническими заболеваниями, страдающими клаустрофобией, расстройствами нервной системы, беременным женщинам, лицам, имеющим медицинские противопоказания;
- 12) спускаться с аттракционов посетителям, не владеющим навыками плавания;
- 13) спускаться с аттракционов стоя, лежа на животе или головой вперед, в иных позах, не предусмотренных руководством по эксплуатации водных аттракционов;
- 14) спускаться с водной горки лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также находящихся под воздействием медицинских препаратов, которые понижают реакцию;
- 15) спускаться с водной горки без подачи воды на горку;
- 16) спускаться с водной горки в верхней одежде (брюки, шорты, рубашки, футболки и т.д.). А также иметь во время спуска на себе очки, маску для плавания, украшения и аксессуары (часы, серьги, цепочки и т.д.), с длинными распущенными волосами;
- 17) спускаться с водной горки с длинными распущенными волосами.

26. Администрация СОК «Спутник» не несет ответственность за полученные травмы, повреждения, ушибы и ущерб, которые получены Посетителями вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения требований настоящих Правил, или недооценки степени риска и возможных последствия для себя и сопровождаемых ими детей.

V. Правила пользования услугами в зале для игры в боулинг

27. Посещение зала осуществляется по сеансам. Продолжительность сеанса 60 мин. Количество Посетителей в один сеанс на одну дорожку для игры - не более четырех человек, включая детей с 7 лет.

При входе в зал для игры в боулинг Посетители должны предъявить билет / контрольно-кассовый чек и получить у дежурного по залу специальную игровую обувь и одноразовые носки. В случае недостаточности количества специальной игровой обуви определённого размера Посетители могут использовать собственную сменную обувь со светлой подошвой, не оставляющей следов на полу.

Нахождение Посетителей, сопровождающих детей в зале, без специальной игровой обуви и одноразовых носков не допускается.

Также посещение зала для игры в боулинг может осуществляться по заявкам и спискам на основании заключённого договора с федеральным автономным учреждением «Центр развития и обеспечения космической деятельности» Министерства обороны Российской Федерации.

Зрители в зал для игры в боулинг не допускаются.

Дети от 7 до 16 лет допускаются к игре только в сопровождении совершеннолетнего сопровождающего. Дети до 7 лет к игре не допускаются. Дежурный по залу или старший администратор при допуске таких посетителей вправе потребовать у них паспорт. При отсутствии у Посетителя по какой-либо причине паспорта в зал для игры в боулинг он не допускается, при этом осуществляется возврат денежных средств за приобретённый билет.

28. Перед началом игры Посетители должны пройти инструктаж по технике безопасности и ознакомиться с правилами игры в боулинг.

Посетители, сопровождающие детей в возрасте от 7 до 16 лет дают расписку дежурному по залу о том, что они с правилами зала для игры в боулинг ознакомлены, неукоснительно будут выполнять требования, обеспечат постоянный контроль за безопасностью нахождения сопровождаемых ими детей и несут личную ответственность за их жизнь, безопасность и здоровье. Время инструктажа входит в оплаченное время игры;

Во избежании травм и несчастных случаев Посетителям рекомендуется играть шарами, соответствующими их полу и возрасту. Рекомендованные размеры шаров: для мужчин - № 11-16, для женщин - № 7-12, для детей с 7 лет - № 4 -10;

29. Посетители могут сделать заказ в кафе на еду и напитки самостоятельно или через дежурного по залу. Еда и напитки размещаются только на столах в зоне отдыха.

30. После окончания игрового времени Посетитель обязан освободить игровую зону, сдать полученную им специальную игровую обувь дежурному по залу. Использованные одноразовые носки выкинуть в урну.

31. Настоящие правила пользования услугами в зале для игры в боулинг размещены на информационном стенде при входе в зал для игры в боулинг.

32. Запрещается:

1) вход Посетителям, число которых превышает разрешённое количество игроков на 1 дорожку;

2) приходить в зал для игры в боулинг в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также под воздействием медицинских препаратов, которые понижают реакцию;

3) оставлять без присмотра сопровождаемых детей в возрасте от 7 до 16 лет;

4) проносить в зал для игры в боулинг принесенные с собой еду и напитки.

33. Во время игры в боулинг:

1) Посетители обязаны соблюдать чистоту и порядок, находиться только в своей части игровой зоны, соответствующей дорожке боулинга, на которой осуществляется игра;

2) Посетители обязаны соблюдать очередность совершения бросков шарами. После совершения броска Посетитель обязан удалиться в зону отдыха и не мешать другому игроку. Если на соседней дорожке выполняется бросок игроком, рекомендуется дать игроку осуществить бросок, только после этого кидать самому;

3) при выходе из строя инвентаря для игры в боулинг, а также при технических сбоях (ошибках) оборудования боулинга Посетители сообщают о случившемся дежурному по залу;

4) при попадании шаром в опущенный уборщик кегель (грабли) более 2х раз игра останавливается на 10 минут, данное время не продлевается и входит в оплаченное игровое время.

34. Запрещается:

1) выходить Посетителям в специальной игровой обуви дальше помещения кафе;

2) бросать шары на выключенную дорожку и на соседнюю дорожку;

3) одновременно бросать на дорожку более одного шара;

4) выходить на дорожку за линию заступа (красная линия);

5) пить и есть вне предназначенных для этого мест, выходить в зону игры с едой и напитками;

6) выносить шары вне игровой зоны;

7) ходить по бортикам, разделяющим игровые дорожки;

8) выносить и ставить на дорожки посторонние предметы;

9) садиться и облакачиваться на консоли шаровозвратного механизма;

10) бросать шар при опущенном уборщике кегель (грабли);

11) бросать шар пока не выставлены все кегли.

12) курить.

VI. Правила пользования услугами в зале для игры в бильярд

35. Посещение зала осуществляется по сеансам. Продолжительность сеанса 60 мин. К одному столу для игры допускается не более 4-х человек, включая детей с 14 лет.

При входе в зал для игры в бильярд Посетители должны предъявить дежурному по залу билет / контрольно-кассовый чек.

Также посещение зала для игры в бильярд может осуществляться по заявкам и спискам на основании заключённого договора с федеральным автономным учреждением «Центр развития и обеспечения космической деятельности» Министерства обороны Российской Федерации.

Зрители в зал для игры в бильярд не допускаются.

Дети до 16 лет допускаются к игре только в сопровождении совершеннолетнего сопровождающего. Дети до 14 лет к игре не допускаются. Дежурный по залу или старший администратор при допуске таких посетителей вправе потребовать у них паспорт. При отсутствии у Посетителя по какой-либо причине паспорта в зал для игры в бильярд он не допускается, при этом осуществляется возврат денежных средств за приобретённый билет.

36. Перед началом игры Посетители должны пройти инструктаж по технике безопасности и ознакомиться с правилами игры в бильярд. Время инструктажа входит в оплаченное время игры.

Перед началом игры Посетители принимают у дежурного по залу бильярдный инвентарь в исправном состоянии. Посетитель может воспользоваться профессиональным кием, оплатив услугу проката дополнительно в кассе СОК «Спутник».

Пронос Посетителем в зал личных шаров для игры в бильярд, кия и прочих принадлежностей, их хранение разрешается только с согласия администрации СОК «Спутник».

Обучение игре в бильярд не проводится.

37. Посетители могут сделать заказ в кафе на еду и напитки самостоятельно или через дежурного по залу. Еда и напитки размещаются только на барных столах и на выкатных столиках.

38. После окончания игрового времени Посетители возвращают дежурному по залу предметы бильярдный инвентарь в исправном состоянии.

39. Настоящие правила пользования услугами в зале для игры в бильярд размещены на информационном стенде при входе в зал для игры в бильярд.

40. Запрещается:

1) вход Посетителям, число которых превышает разрешённое количество игроков на 1 стол;

2) приходить в зал для игры в бильярд в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также под воздействием медицинских препаратов, которые понижают реакцию;

3) оставлять без присмотра сопровождаемых детей в возрасте от 14 до 16 лет;

4) проносить в зал для игры в бильярд принесенные с собой еду и напитки.

41. Во время игры в бильярд:

1) Посетители обязаны соблюдать чистоту и порядок, находиться только у своего стола, на котором осуществляется игра;

2) Посетители не должны мешать игре за соседним столом;

3) При выходе из строя бильярдного инвентаря Посетители сообщают о случившемся дежурному по залу;

42. Запрещается:

1) использовать оборудование и инвентарь для бильярда не по прямому назначению;

2) ставить на бильярдный стол любые предметы, не относящиеся к игре (чашки, тарелки и др.);

3) ставить кий на излом (кий ставится в киевницу или кладется ровно на поверхность стола);

4) самостоятельно производить ремонт предметов бильярда и передавать их в пользование другим лицам;

- 5) садиться и облокачиваться на бильярдные столы;
- 6) выносить бильярдный инвентарь (шары, кии, треугольники, мел и т.д.) из зала для игры в бильярд;
- 7) играть на не освещенном столе;
- 8) курить;
- 9) пить и есть вне предназначенных для этого мест.

VII. Правила пользования услугами сауны/бани

43. Посещение сауны/бани осуществляется по сеансам, при этом продолжительность сеанса составляет 60 минут, либо арендой мужского или женского отделения на 1-4 часа. Количество Посетителей на один сеанс или аренду - не более восьми человек в одно отделение.

В фойе до входа в сауну/баню Посетители обязаны переобуться в чистую сменную обувь, сдать уличную обувь в пакете в гардероб.

До посещения сауны/бани Посетители предъявляют билет / контрольно-кассовый чек рабочему по обслуживанию в бане.

Также посещение сауны/бани может осуществляться по заявкам и спискам на основании заключённого договора с федеральным автономным учреждением «Центр развития и обеспечения космической деятельности» Министерства обороны Российской Федерации.

Дети до 16 лет допускаются в сауну/баню только в сопровождении совершеннолетнего сопровождающего. Рабочий по обслуживанию в бане или старший администратор СОК «Спутник» при допуске таких посетителей вправе потребовать у них паспорт. При отсутствии у Посетителей по какой-либо причине паспортов в сауну/баню они не допускаются, при этом осуществляется возврат денежных средств за приобретённый билет.

Дети до 5 лет допускаются в сауну/баню в сопровождении взрослых бесплатно, для хранения их одежды используется персональный шкафчик сопровождающего. Детям до 3 лет разрешается находиться в сауне/бане только во влагонепроницаемых памперсах или влагонепроницаемых плавках.

Оплата билета на детей от 5 лет и старше производится по полному тарифу согласно цен на платные услуги, оказываемые СОК «Спутник».

44. Посетители могут воспользоваться персональным шкафчиком в раздевалке сауны/бани. Каждый шкафчик имеет индивидуальный номер, запирается и отпирается с помощью ключа, расположенного в дверцах шкафчика. Посетителям рекомендуется запомнить номера используемых ими шкафчиков. Шкафчики не имеют специальной защиты от умышленного вскрытия.

Для посещения сауны/бани Посетителям необходимо иметь обувь, препятствующую скольжению, при хождении по мокрой поверхности.

При посещении парной или сухой сауны рекомендуется использовать головной убор.

Посетители могут воспользоваться прокатом простыней и полотенец, оплатив услугу проката дополнительно в кассе СОК «Спутник».

45. Перед посещением парной или сухой сауны Посетители обязаны принять душ. Душ также обязательно принимается после каждого посещения парной или сухой сауны. Душевые предназначены исключительно для мытья (ополаскивания) Посетителей и не могут использоваться для стирки, мойки вещей или прочих целей, не связанных с мытьём.

46. На территории парной необходимо следить за собственным самочувствием. Использование парной без должной подготовки и при имеющихся противопоказаниях опасно для здоровья! Рекомендованное время пребывания в парной не более 10-15 минут, при малейшем недомогании или ощущении дискомфорта необходимо покинуть парные или сухие сауны.

47. Посетители могут сделать заказ в кафе на еду и напитки самостоятельно или через рабочего по обслуживанию в бане. Еду и напитки посетитель может употребить в комнате отдыха сауны/бани, которая обеспечена холодильником и чайником. Употребление еды и

напитков (за исключением кормления младенцев специальным детским питанием) за пределами комнаты отдыха сауны/бани запрещено.

Посетители могут воспользоваться фенами, которые находятся в комнате отдыха.

48. В целях обеспечения сохранности электронных устройств, в том числе телефонов, фото- и видеотехники, посетителям рекомендуется не брать с собой такие устройства в парные, сухие сауны, душевые и купели сауны/бани.

49. Посетители обязаны оставлять после себя помещения сауны/бани в чистоте и порядке, оборудование в исправном состоянии.

50. Настоящие правила пользования услугами сауны/бани размещены на информационных стендах при входе в мужское и женское отделение.

51. Запрещается:

1) вход Посетителям, количество которых превышает число посетителей на один сеанс или аренду;

2) выливать, распылять или иным образом использовать воду, аэрозоли и другие вещества на электрокамины сауны/бани;

3) пользоваться в парной или сухой сауне принесенными с собой кремами, медом, маслами, иными средствами, предназначенными для нанесения на кожу;

4) бриться, стричься, стирать или сушить вещи;

5) оставлять без присмотра сопровождаемых детей;

6) вмешиваться в настройки оборудования;

7) бросать мусор, заварку, листья, средства личной гигиены и отходы пищи в унитаз, раковину;

8) использовать парную и сухую сауну для сушки полотенец и личных вещей;

9) находиться в сауне/бане в уличной или грязной сменной обуви;

10) находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также под воздействием медицинских препаратов, которые понижают реакцию;

11) курить;

12) пить и есть вне предназначенных для этого мест;

13) пользоваться купелью, не приняв предварительно душ;

14) засорять воду купели, бросать в купель посторонние предметы, затыкать специальные распылители и форсунки;

15) прыгать, нырять, погружаться иным способом в воду с бортиков купели, удерживать друг друга под водой, выполнять акробатические трюки, допускать игры на воде, свистеть, кричать, выражаться нецензурно, бегать, прыгать, толкаться, переносить детей на плечах или в других опасных при падении позах или совершать другие действия, которые могут привести к получению травмы, причинению ущерба.

VIII. Правила пользования услугами групповых занятий в зале аэробики и аквазоне

52. Посещение групповых занятий осуществляется по утвержденному администрацией Филиала № 1 расписанию. Расписание размещено на информационном стенде справа от кассы.

Продолжительность занятия 45 минут. Количество Посетителей на одно занятие: в зале аэробики не более 21 человека, в аквазоне не более 45 человек.

Перед посещением группового занятия в аквазоне до входа в раздевалки Посетители обязаны переобуться в фойе в чистую сменную обувь, сдать уличную обувь в пакете в гардероб и получить в гардеробе индивидуальный браслет с ключом от персонального шкафчика.

При входе в зал аэробики или проходе в аквазону Посетители должны предъявить инструктору билет / контрольно-кассовый чек или абонемент.

Также посещение групповых занятий в зале аэробики и аквазоне может осуществляться по спискам на основании заключённого договора с федеральным автономным учреждением

«Центр развития и обеспечения космической деятельности» Министерства обороны Российской Федерации.

Посетителям может быть отказано в оказании услуги группового занятия, если группа занимающихся уже сформирована. Численность группы ограничивается площадью, на которой проводится групповое занятие, количеством спортивного инвентаря, применяемого при групповом занятии и по иным объективным причинам.

Администрация СОК «Спутник» вправе не допускать Посетителей к групповым занятиям и/или досрочно прекратить для посетителя его участие в групповом занятии, если это в силу определенных объективных причин может причинить вред жизни и/или здоровью непосредственно самим Посетителям. В данном случае администрация СОК «Спутник» не вправе требовать от Посетителей оплаты данной услуги, а Посетители не вправе предъявлять администрации СОК «Спутник» какие-либо претензии.

53. При посещении группового занятия в аквазоне Посетители могут воспользоваться персональным шкафчиком в раздевалках аквазоны. Каждый шкафчик имеет индивидуальный номер, запирается и отпирается с помощью ключа, расположенного на браслете, имеющего такой же номер, как и на шкафчике.

При посещении группового занятия в зале аэробики Посетители могут воспользоваться персональным шкафчиком в раздевалках зала аэробики. Каждый шкафчик имеет индивидуальный номер, запирается и отпирается с помощью ключа, расположенного в дверцах шкафчика.

Посетителям рекомендуется запомнить номера используемых ими шкафчиков. Шкафчики не имеют специальной защиты от умышленного вскрытия.

54. При подготовке к групповому занятию в зале аэробики Посетители обязаны надеть спортивную одежду и обувь на нескользкой подошве, убрать из карманов спортивной формы колющие и другие посторонние предметы.

При подготовке к групповому занятию в аквазоне Посетители обязаны надеть купальники или гидрокостюмы.

Во время проведения групповых занятий Посетитель обязан следовать указаниям инструктора СОК «Спутник».

В случае, если посетитель во время проведения групповых занятий умышленно не исполняет или исполняет ненадлежащим образом указания инструктора и/или нарушает установленные настоящим разделом правила проведения групповых занятий, администрация СОК «Спутник» вправе досрочно прекратить для посетителя его участие в групповом занятии, при этом считается, что посетитель посетил групповое занятие, и возврат денежных средств не осуществляется.

55. Посетители обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок, общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Посетителям, работникам СОК «Спутник», не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Запрещено беспокоить других Посетителей, нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные выражения.

Если вольные или невольные действия Посетителей создают угрозу для их собственной жизни и/или здоровья или жизни и здоровья окружающих или противоречат общепринятым нормам морали и этики, администрация СОК «Спутник» вправе прекратить оказание услуг группового занятия Посетителям, при этом считается, что Посетители посетили групповое занятие, и возврат денежных средств не осуществляется.

56. При проведении группового занятия с применением спортивного оборудования и инвентаря Посетители обязаны бережно обращаться с ним, по окончании занятия убрать инвентарь в установленное место хранения.

57. Администрация СОК «Спутник» настоятельно рекомендует посещать групповые занятия, соответствующие уровню подготовленности.

Во время проведения групповых занятий Посетители обязаны соблюдать установленный режим тренировки и отдыха.

Если во время тренировки Посетитель почувствовал недомогание или получил травму, он должен прекратить выполнение упражнения и сообщить о своем состоянии инструктору.

58. При посещении группового занятия в зале аквазоны Посетители обязаны также соблюдать правила, изложенные в разделе IV «Правила пользования услугами в аквазоне».

59. При посещении группового занятия в составе физкультурно-оздоровительной секции Посетители обязаны также соблюдать требования Положения о физкультурно-оздоровительной секции федерального автономного учреждения «Центр развития и обеспечения космической деятельности» Министерства обороны Российской Федерации.

60. Запрещается:

1) вход Посетителям, количество которых превышает число посетителей на одно занятие;

2) находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также под воздействием медицинских препаратов, которые понижают реакцию;

3) приступать к тренировочному занятию непосредственно после приема пищи, после больших физических нагрузок, при общем недомогании и при наличии травм;

4) находиться в зале аэробики или аквазоне в отсутствии инструктора;

5) пользоваться неисправным спортивным оборудованием и инвентарём;

6) использовать спортивное оборудование и инвентарь не по прямому назначению;

7) производить самостоятельно разборку, сборку и ремонт спортивного оборудования и инвентаря;

8) выполнять упражнения и задания на скользком или имеющем дефекты напольном покрытии;

9) бегать по залу аэробики или аквазоне, толкать других занимающихся, кричать и т.д.
